

洗濯機クリーニング作業承諾書

洗濯機クリーニング ピカまる本舗

平素格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

以下、本日の作業内容に関する注意事項を記載させていただきます。

内容をよくお読み頂きご理解ご承諾いただいたうえで、ご承諾いただける場合には、メッセージを返信いただきますようお願いいたします。

- 無料で停められる 駐車スペースの確保が難しい場合、近くのコインパーキングに駐車させていただき、作業中に掛かった駐車場代は実費でのご精算をお願い致します。
- 作業に必要な洗剤や用具は全て持参いたしますが特別に指定の洗剤や用具がある場合には事前にお知らせください。
- ご家族のご事情（ペット含む）について作業中に特別に配慮、注意を払うべきことがございましたら事前にお知らせください。
- 電気、水道、ガス、作業場所（洗面所、洗面台、浴室等）をお借りします。
- 清掃箇所の荷物は事前に移動をお願いします。
- 作業を進めるうえでパーツの分解が困難、またはリスクを伴う状況であることが判明した場合、作業を中止する場合もございます。
- パーツの分解、洗浄などに伴う作業の場合には、機械音が発生いたします。
- 作業の際に、洗剤などによる匂いが発生する場合がございます。
- パッキン、パーツなどに浸透したカビは完全に落ちない場合がございます。
- ニオイについては洗浄箇所以外を要因とする場合など、完全除去できない場合もございます。
- 取り外しができない箇所や故障している場合などは、部分的な作業のみになる場合や作業を承れない場合があります。
- 専用の道具・洗剤を使用しますが、設備の劣化などで塗装がはがれてしまう場合があります。
- 変質や染色などの汚れは、クリーニングでは完全に落とすことができない場合があります。
- 乾燥機能の改善・においの低減を 100%保証するものではありません。
- 製造から 7 年以上経過している製品に関しましては、分解後の正常な動作の保証、また故障や経年劣化に関しましても保証できかねます。（メーカーの示す洗濯機耐用年数が 7 年のため）
- 弊社は損害保険に加入しています。作業において弊社の過失が見られた場合には、保険の範囲内で弊社が責任をもって最後まで対応します。
- 作業をお客様都合でキャンセルした場合は、キャンセル料が発生します。当日キャンセルの場合のキャンセル料は 100%となります。
- 本書面に記載のない事項については別途協議の上で定めるものとします。
- お客様が本書面を提出した場合又は本書面受領後に別途合意なく作業を行った場合でも、本書面に合意したものとみなされます。
- 作業後は運転効率が良くなり以前よりも洗濯、すすぎ、脱水、乾燥の際の音が大小する場合もございます。
- 作業後は、3 日以内に動作確認をお願いいたします。万が一動作不良が生じた場合は当日対応したスタッフ又は、弊社までご連絡してください。再点検にお伺いいたします。無料での再点検サービスは作業後 14 日間までです。その後に生じた問題について弊社は責任（不適合責任、その他一切の責任を含みます。）を負わず、対応について別途費用が発生する場合があります。
- 作業後に不具合が発生した場合、弊社に連絡なくお客様自身で他の業者へ修理依頼した場合の費用は、弊社でご負担できません。
- 作業後に不具合が生じた場合には製造メーカーに点検及び修理の手配をお客様へお願いさせていただく場合がございます。点検をおこなった結果、清掃作業が直接の原因ではなく部品の劣化、消耗などにより正確に動作しない場合の修理費用などの実費はお客様の負担とさせていただきます。
- 作業後の備品や物、お湯の温度設定など原状復帰しているかご確認をお願いいたします。

受注内容及び承諾内容を確認し同意したうえで、ご承諾の旨をご返信いただければ幸いです。

ご対応のほど、宜しくをお願いいたします。